

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE UNICENTRO
Campus Universitario de Irati
Setor de Sociais Aplicadas
Departamento do Curso de Turismo - DETUR

PLANO DE ENSINO

CURSO: Turismo
DISCIPLINA: Prática e Ética Profissional em Turismo
C/H SEMANAL: 02
C/H TOTAL: 68

SERIE: 2ª
TURNO: M
CODIGO: 0390/I
ANO: 2010

EMENTA

Conceito de Ética. Postulados de Ética e Ética aplicada ao Turismo. Questões que envolvem aspectos Éticos no relacionamento em sociedade daqueles circunscritos ao exercício das profissões. A Ética como elemento definidor da esfera pública e privada. Referências éticas mundiais: declaração dos direitos humanos, e outros. Estudo de valores, deveres, direitos e ideologia em uma sociedade.

1. OBJETIVOS

Analisar os conceitos básicos da ética
Proporcionar a visão dos princípios da ética no Turismo.
Compreender a relação Ética e Turismo.
Discutir os desafios da Ética e do Turismo

2. PROGRAMA

Noções gerais de Ética

Definição

Código Global de Ética para o Turismo

Considerações

Turismo e qualidade

Características principais dos serviços Turísticos
Discutindo a qualidade e a ética nos serviços Turísticos

Ética no Estudo do Turismo

Turismo e ecologia
Turismo e *Marketing*
Turismo e Desenvolvimento Sustentável

Turismo e Educação

Construir um Turismo Ético

Ética e cidadania

Turismo: práticas e impactos no Meio Ambiente

Turismo: práticas e impactos no Patrimônio Histórico e Cultural

Turismo e as Relações de Consumo

Turismo Sexual no Brasil

Formação dos Recursos Humanos para o Turismo

3. METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas - Estudos de caso - Seminários – Discussões – Dinâmicas de grupo

Utilização de data *show* - retroprojektor - quadro de giz - livros - textos – materiais diversos

4. FORMAS DE AVALIAÇÃO

Assiduidade, pontualidade, interesse e qualidade dos trabalhos

Participação nas atividades em sala de aula

Texto sobre o assunto de cada aula (trabalho individual)

Seminário

5. BIBLIOGRAFIA

ARAÚJO, Cintia Muler. **Ética e Qualidade no Turismo do Brasil**. São Paulo: Atlas, 2003.

LAGE, Beatriz Gelas; MILONE, Paulo César. **Turismo: Teoria e Prática**. São Paulo: Atlas, 2000.

TEIXEIRA, Elder Lins. **Gestão da Qualidade em destinos Turísticos**. Rio de Janeiro: Qualitymarck, 2002.

Complementar

GASTAL, Susana. **Turismo: 9 propostas para um saber-fazer**. Porto Alegre: EDIPUCRS, 2001.

NALINI, José Renato. **Ética Geral e Profissional**. São Paulo: Editora dos Tribunais, 1997.

Aprovado em 04/ 03/ 2010.

Ata 02 da Reunião Departamental do Curso de Turismo

Professor responsável: Angela M. Lara

Chefe do Curso de Turismo: Diogo Luders Fernandes