

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE – UNICENTRO
Campus Universitário de Irati
SSA – Setor de Sociais Aplicadas
Departamento do Curso de Turismo - DETUR

PLANO DE ENSINO

CURSO: Turismo

DISCIPLINA: Hotelaria e Meios de Hospedagem

C/H SEMANAL: 03

C/H TOTAL: 102

SÉRIE: 3º

TURNO: M

CÓDIGO: 388/I

ANO: 2010

I – EMENTA

Histórico da Hotelaria. Conceitualização. Tipologia dos Meios de Hospedagem. Turismo e Hotelaria no Brasil. Cadeias Hoteleiras Nacionais e Internacionais. Tipologia de UHs. Tipologia de ocupação. Terminologia Hoteleira. Categorização do Produto hoteleiro. Qualidades nos Serviços na Hotelaria. Formas de Administração. Estrutura Organizacional do Hotel. Responsabilidades setoriais em meios de hospedagem. Descrição de Cargos e tarefas. Organograma e Fluxo de trabalho. Planejamento e procedimentos de abertura e gestão de meios de hospedagem. Tendências contemporâneas nos meios de hospedagem no Brasil e no Mundo.

II – OBJETIVOS

Propiciar maior conhecimento sobre a evolução dos meios de hospedagem, tipologia, legislação e operacionalização dos diversos empreendimentos hoteleiros. Capacitar os acadêmicos do curso ao uso adequado de técnicas e instrumentos pertinentes à qualidade de serviços e hospitalidade bem como oferecer maior base técnica para a elaboração de projetos de planejamento e gestão de diferentes categorias de meios de hospedagem.

III – PROGRAMA

Unidade 1 - Histórico, conceitos e tipologia dos meios de hospedagem

- 1.1 Histórico, evolução e tendências;
- 1.2 Conceitos e Termos;
- 1.3 Hospitalidade;
- 1.4 Tipologia dos meios de hospedagem;
- 1.3 Classificação dos meios de hospedagem.

Unidade 2 - Estrutura da indústria hoteleira

- 2.1 Produtos e mercado internacional e nacional;
- 2.2 Redes hoteleiras;
- 2.3 Hotéis de pequeno porte.

Unidade 3 - Operacionalização de um estabelecimento hoteleiro

- 3.1 Organização do hotel;
 - 3.1.1 Departamentos (Hospedagem, Financeiro, Alimentos & Bebidas)
- 3.2 Cargos e funções;
- 3.3 Gerenciamento e administração.

Unidade 4 - Planejamento e projetos de meios de hospedagem

IV – METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas e dialogadas com o uso de multimeios como projetor multimídia, retro projetor e DVD. Análise e interpretação de textos. Trabalhos e dinâmicas em grupo. Visitas técnicas.

V – FORMAS DE AVALIAÇÃO

1º SEMESTRE: prova escrita, trabalhos acadêmicos e/ou atividades específicas e participação – valor de 0 a 10

2º SEMESTRE: prova escrita, trabalhos acadêmicos e/ou atividades específicas e participação – valor de 0 a 10

A média final será alcançada através média aritmética simples de todos os semestres. O Exame constará de uma prova escrita sobre todo o conteúdo ministrado durante o ano letivo.

V – REFERÊNCIAS

ANDRADE, N.; BRITO, P.L.; JORGE, W. E. **Hotel: planejamento e projeto**. 3. ed. São Paulo: Senac, 2001.

CANDIDO, I.; VIERA, E. V. **Gestão de hotéis: técnicas, operações e serviços**. Caxias do Sul: Educs, 2003.

_____ **Controles em hotelaria.** 4. ed. Caxias do Sul: Educs, 2001.

CANDIDO, I.; ZANELLA L. C. **Auditoria interna:** rotinas e processos práticos para hotéis, restaurantes e empresas em geral. Caxias do Sul: Educs, 2002.

CASTELLI, G. **Administração hoteleira.** 8. ed. Caxias do Sul: Educs, 2001.

DAVIES, C. A. **Cargos na hotelaria.** 3. ed. Caxias do Sul: Educs, 2001.

MAMEDE, G. **Manual de direito para administração hoteleira:** incluindo análise dos problemas e dúvidas jurídicas, situações estranhas e as soluções previstas no direito. São Paulo: Atlas, 2002.

PETROCCHI, M. **Hotelaria:** planejamento e gestão. São Paulo: Futura, 2002.

RICCI, R. **Hotel:** gestão competitiva no século XXI: ferramentas práticas de gerenciamento aplicadas a hotelaria. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002.

SERSON, F. M. **Hotelaria.** A busca pela excelência. São Paulo: Cobra, 1999.