

# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Campus Universitário de Irati

Setor de Ciências da Saúde

Departamento de Psicologia

## PLANO DE ENSINO 2010

**Curso:** *Psicologia*

**Série:** *3ª série*

**Disciplina:** *Psicologia do Trabalho I*

**Turno:** *Integral*

**Código:** *0188/I*

**C/H semanal:** *03 h/a*

**C/H total:** *102 h/a*

**Professor Responsável:** Daniele Almeida Duarte

### EMENTA

Estudo dos sistemas de Recursos Humanos: recrutamento, seleção, capacitação, avaliação de desempenho, desenvolvimento organizacional e ergonomia.

#### I. OBJETIVOS

Entender a história e os desdobramentos da Psicologia do Trabalho. Compreender o campo da psicologia do trabalho e o papel do psicólogo no contexto organizacional e do trabalho. Contextualizar a relação homem, trabalho e organizações. Discutir as expressões que a subjetividade assume no âmbito organizacional. Analisar as vivências dos trabalhadores fundamentadas nos conhecimentos provenientes da Psicologia do Trabalho e afins. Subsidiar a compreensão e produção de conhecimentos acerca das múltiplas dimensões da análise e intervenção psicológica na realidade do trabalho.

#### II. PROGRAMA

1. Psicologia e o Mundo do Trabalho: contextualizando a atualidade.
2. Histórico do desenvolvimento da Psicologia Organizacional e do Trabalho.
  - 2.1. Percurso histórico do campo de atuação.
  - 2.2. O desenvolvimento do campo no Brasil.
3. Diferenciação entre psicologia do Trabalho e Organizacional.
4. Tendências atuais de inserção do psicólogo em organizações.
5. Organizações de trabalho.
6. Cultura e clima organizacional: poder, comunicação, motivação e processos grupais.
7. Diagnóstico organizacional.
  - 7.1. A prática da observação.
  - 7.2. Registro e análise de contextos: condições físicas, organização e a interação entre as pessoas.
  - 7.3. Ergonomia.
8. Subsistemas de Gestão de Pessoas.
  - 8.1. Recrutamento e seleção.
  - 8.2. Descrição e análise de cargos.
  - 8.3. Treinamento e desenvolvimento individual, grupal, de equipe, gerencial e organizacional.
  - 8.4. Avaliação e desempenho do indivíduo, grupo, equipe e organização.
  - 8.5. Higiene, segurança, e qualidade de vida no trabalho.
  - 8.6. Remuneração, incentivos e benefícios.

#### III. METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas dialogadas com a utilização concomitante de textos, filmes e seminários com o objetivo de apresentar, discutir e refletir os conteúdos teóricos e técnicos. Serão também utilizadas dramatizações e dinâmicas com os mesmos fins. Leitura, análise, organização e apresentação em forma de seminários de diversos artigos científicos que abordem a Psicologia do Trabalho e temas correlatos. Elaboração e realização de entrevistas e observações com diferentes trabalhadores. Confecção de processos de descrição e análise de cargo, recrutamento, seleção, treinamento e desenvolvimento pessoal e organizacional, remuneração e benefícios relacionados a um cargo na organização a definir.

#### IV. FORMAS DE AVALIAÇÃO

Processo contínuo composto por trabalhos escritos; seminários; prova escrita individual e/ou em grupo; e análise teórico-crítica de filmes que envolvam as temáticas do programa.

#### V. BIBLIOGRAFIA

1. **Básica**

# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

## Campus Universitário de Irati

### Setor de Ciências da Saúde

#### Departamento de Psicologia

- AGUDELO, H. Globalização, mercado de trabalho e flexibilização da legislação trabalhista no Brasil. In: PRIORI, A. (Org.). *O mundo do trabalho e a política: ensaios interdisciplinares*. Maringá: EDUEM, 2000, 11-31 p.
- BERGAMINI, C. W. *Motivação nas organizações*. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1997.
- BERGAMINI, C. W.; CODA, M. (Orgs.). *Psicodinâmica da vida organizacional*. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1997.
- CAPITÃO, C. G.; HELOANI, J. R. Saúde mental e psicologia do trabalho. *São Paulo em Perspectiva*. São Paulo, v. 17, n. 2, p. 102-108, 2003.
- CHIAVENATO, I. *Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações*. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.
- CODO, W.; SAMPAIO, J. (orgs.) *Sofrimento psíquico nas organizações*. Petrópolis: Vozes, 1995.
- GIL, A. C. *Gestão de Pessoas: enfoque nos papéis profissionais*. São Paulo: Atlas, 2001.
- JACQUES, M. G.; CODO, W. *Saúde mental & trabalho: leituras*. 2. ed., Petrópolis: Vozes, 2002.
- LOPES, J. C. C. *A voz do dono e o dono da voz. Trabalho, saúde e cidadania no cotidiano fabril*. São Paulo: Hucitec, 2000.
- MOSCOVICI, F. *Equipes dão certo*. 6. ed. Rio de Janeiro: José Olympio, 2001.
- ROBBINS, S. P. *Comportamento Organizacional*. 9. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2002.
- ROTHMANN, S.; COOPER, C. *Fundamentos de psicologia organizacional e do trabalho*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.
- SCHEIN, E. H. *A psicologia na organização*. Lisboa: Livraria Clássica, 1968.
- WAGNER III, J. A.; HOLLEMBECK, J. R. *Comportamento Organizacional: criando vantagem competitiva*. São Paulo: Saraiva, 1999.
- ZANELLI, J. C., BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.) *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil*. Porto Alegre: Artmed, 2004.

## 2. Complementar

- BERGAMINI, C. W. *Psicologia aplicada à administração de empresas*. 3. ed. São Paulo: Pioneira, 1982.
- CHANLAT, J. *O indivíduo na organização: dimensões esquecidas*. V. I São Paulo: Atlas, 1996.
- LIMONGI-FRANÇA, A. C. *Qualidade de vida no trabalho – QVT*. São Paulo: Atlas, 2003.
- SCHEIN, E. *Psicologia Organizacional*. Rio de Janeiro: Prentice Hall do Brasil, 1984.
- GOULART, I. B. e SAMPAIO, J. R. (Org.). *Psicologia do Trabalho e gestão de recursos humanos: estudos contemporâneos*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 1998.
- MOSCOVICI, F. *Desenvolvimento interpessoal: treinamento em grupo*. Rio de Janeiro: José Olympio, 1997.
- PAGÈS, M. (et al.). *O poder das organizações*. São Paulo: Atlas, 1987.
- SENETT, R. *A corrosão do caráter. Consequências pessoais do trabalho no novo capitalismo*. Rio de Janeiro: Record, 2001.
- SINGER, P. *Globalização e desemprego: diagnóstico e alternativas*. 5. ed. São Paulo: Contexto, 2001, 139 p.
- ZANELLI, J. C. *O psicólogo nas organizações de trabalho*. Porto Alegre: Artmed, 2002.